

CHICAGO DEPARTMENT OF CULTURAL AFFAIRS
NEWS RELEASE
CHICAGO OFFICE OF TOURISM

CHICAGO CULTURAL CENTER • 78 EAST WASHINGTON STREET • CHICAGO, ILLINOIS 60602

TEL: (312) 744-2400 • FAX: (312) 744-2359 • TTY: (312) 744-2947

Contact: Kristin Unger
312.742.1080
kristin.unger@cityofchicago.org

CHICAGO ACCUEILLE LES VISITEURS DES 50 ÉTATS D'AMÉRIQUE ET DE 75 PAYS AVEC LA VILLE AVEC UN GUIDE CHICAGO GREETER

Le nombre d'utilisateurs de ce service a doublé l'année dernière

Le service gratuit de l'Office du tourisme de Chicago, **Chicago Greeter**, propose plus de 40 lieux d'intérêt spéciaux et plus de 25 quartiers aux visiteurs. Depuis avril 2002, **Chicago Greeter** constitue une ressource formidable pour les visiteurs ainsi que pour les locaux qui accueillent familles et amis en visite. Actuellement, le programme Chicago Greeter compte plus de 180 volontaires parlant des dizaines de langues. Plus de 7 000 visites ont été organisées par les Chicago Greeters pour des visiteurs provenant de plus de 75 pays.

Chicago Greeter présente un visiteur à un habitant sympathique, enthousiaste et qui connaît bien la ville pour une visite de la ville décontractée, de deux à quatre heures. Les visiteurs sont accueillis par un guide qui les promène dans la ville et leur montre les possibilités de marche et la convivialité du système de transports en commun. Les visiteurs se voient assignés des hôtes d'accueil par un système d'inscription en ligne, selon leur centre d'intérêt, leur disponibilité et leur langue.

« Chicago Greeter est une bonne occasion pour les visiteurs de découvrir la ville », déclare Dorothy Coyle, directrice de l'Office du tourisme de Chicago. « On présente la ville aux visiteurs grâce à l'accueil des bénévoles locaux, qui peuvent ainsi offrir aussi une découverte exceptionnelle de Chicago, depuis le point de vue de l'habitant. **Chicago Greeter** est un service extraordinaire pour les habitants de Chicago lorsqu'ils accueillent des proches venant d'ailleurs ».

Lancé en septembre 2003, InstaGreeter est le service de visite guidée immédiate de Chicago Greeter, offrant aux visiteurs la possibilité de découvrir le centre-ville de Chicago en une heure avec un guide effectuant des visites gratuites à pied. Les visiteurs intéressés par InstaGreeter doivent se rendre au kiosque de Chicago Greeter situé au Centre d'information touristique du centre culturel de Chicago, 77 E. Randolph Street, le vendredi, samedi et dimanche, de 10 h du matin à 4 h de l'après-midi. Les visites sont limitées aux familles ou aux groupes de six personnes ou moins et organisées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Depuis

août 2003, plus de 2 000 visites InstaGreeter ont été effectuées.

Le Greeter Service du Millennium Park, lancé en été 2005, propose aux visiteurs des visites spéciales consacrées au développement du parc, à son architecture et à son environnement. Les visites sont proposées tous les jours, de la mi-mai à la mi-octobre, à 11 h 30 du matin et à 1 h 00 de l'après-midi. Les groupes partent du Centre d'accueil du Millennium Park, 201 E. Randolph. Aucune réservation n'est nécessaire.

Les groupes de six personnes ou moins désirant être accompagnés d'un **Chicago Greeter** doivent faire l'objet d'une inscription en ligne, sept à dix jours ouvrés avant la visite, sur www.chicagogreeter.com. Les visiteurs ayant des questions concernant leur prochaine visite avec Greeter peuvent appeler le 312.744.8000, du lundi au vendredi, de 9 h du matin à 5 h de l'après-midi. Les visites **Chicago Greeter** et *InstaGreeter* partent au Centre d'information touristique du centre culturel de Chicago, au 77 E. Randolph Street.

American Airlines et United Airlines sont fiers d'être partenaires du service **Chicago Greeter**.

Les visiteurs et les habitants de Chicago qui souhaitent divertir leurs invités peuvent recevoir des brochures sur la ville, réserver des chambres d'hôtel et obtenir de l'aide dans la planification de leur visite en appelant le numéro gratuit 1,877.CHICAGO (1.877.244.2246), ou en consultant le site www.explorechicago.org. Les brochures et informations sur les événements et activités sensationnels de Chicago sont également disponibles auprès des Centres d'information des visiteurs. Les centres sont situés à Chicago Water Works, 163 East Pearson Street sur Michigan Avenue et au Centre culturel de Chicago, 77 East Randolph Street. Le numéro gratuit TTY pour les personnes malentendantes est le 1.866.710.0294.

L'Office du tourisme de Chicago, une branche du Département des affaires culturelles, est l'agence officielle de la ville dédiée à la promotion de Chicago auprès des visiteurs nationaux et internationaux et à la mise en place de services et de programmes innovants pour les visiteurs.

Contact :

Karen Vaughan

312.744.2390

kvaughan@cityofchicago.org