

CHICAGO DEPARTMENT OF CULTURAL AFFAIRS
NEWS RELEASE
CHICAGO OFFICE OF TOURISM

CHICAGO CULTURAL CENTER • 78 EAST WASHINGTON STREET • CHICAGO, ILLINOIS 60602

TEL: (312) 744-2400 • FAX: (312) 744-2359 • TTY: (312) 744-2947

Contact: Brooke Vane, 312.742.4983
brooke.vane@cityofchicago.org

Karen Vaughan, 312.744.2390
kvaughan@cityofchicago.org

L'office de tourisme de Chicago (@Explorechicago) sert de « Concierge officiel sur Twitter » pour la conférence Blogher 2009, du 23 au 25 juillet

Dans le cadre du service continu 7j/7 de concierge Twitter pour les visiteurs et les résidents

L'office de tourisme de Chicago a joué avec succès son tout nouveau rôle en tant que concierge Twitter officiel pour le congrès Blogher annuel 2009 qui a eu lieu du 23 au 25 juillet à Chicago. BlogHer, un congrès axé sur les bloggeuses, a accueilli plus de 1 400 participants en trois jours de rencontres et de séminaires au Sheraton Hotel and Towers.

Avec une équipe d'employés qui totalise 18 heures de travail par jour, l'office de tourisme de Chicago (@**explorechicago**) a répondu à 200 questions des participants de BlogHer en un week-end de congrès, offrant ainsi une grande diversité de conseils et de suggestions sur la ville. Une carte Google personnalisée (<http://bit.ly/BlogHerMap>), marquant les sites qui peuvent s'avérer utiles et intéressants pour les participants, a été créée, publiée sur Twitter, et republiée, pour permettre aux internautes de naviguer aisément en ville. En outre, en tant que service continu pour la durée du week-end, @**explorechicago** s'est associé à des attractions locales, telles que l'Institut des arts de Chicago, le planétarium Adler et le Musée d'art contemporain, pour créer et publier des offres sur Twitter (<http://bit.ly/blogherdeals>), à la disposition des bloggeurs et des adeptes de Twitter.

« C'est le service unique et innovant que nous sommes fiers d'offrir à nos résidents, aux visiteurs et aux participants du congrès, » affirme Dorothy Coyle, directrice de l'office de tourisme de Chicago. « Twitter est devenu un important outil de voyage à l'heure où nous continuons d'utiliser de nouvelles technologies pour rendre la ville la plus accessible possible. »

Le service de concierge pour BlogHer fait partie d'un service de concierge continu sur Twitter qui répond aux questions des visiteurs et des résidents sept jours sur sept. Le service se concentre sur les activités gratuites et à prix réduit qui se déroulent dans toute la ville.

Vous trouverez ci-dessous la liste des attractions principales du concierge BlogHer :

Nombre total de messages : **676**

Nombre total de questions répondues : **201**

Nombre total de republication de messages : **55 messages republiés 140 fois au total**

Nombre total de consultations de la carte : **3 931 vues**

Nombre total d'adeptes acquis : **319 adeptes**

Nombre total de clics : **4 143 clics**

L'Office du tourisme de Chicago, une branche du Département des affaires culturelles, est l'agence officielle de la ville dédiée à la promotion de Chicago auprès des visiteurs nationaux et internationaux et à la mise en place de services et de programmes innovants pour les visiteurs. Pour plus d'informations, consultez le site www.explorechicago.org.